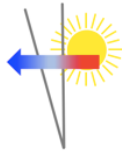


Dipl.-Ing.(FH) Joachim Schug
Sommerstr. 7a, 8580 Amriswil
Mobil Tel. CH: +41 79 268 1973
Kunden in D: +49 173 150 2495
E-Mail: j.schug@klimahelfer.ch
www.klimahelfer.ch



**Klimahelfer
Klimaeinbau
GmbH**

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der Klimahelfer Klimaeinbau GmbH (KHKE GmbH)

Allgemein gilt:

Geschäfte sind Vertrauenssache. Bei Unklarheiten muss nachgefragt werden. Vor, während und nach der Abwicklung eines Auftrags gelten diese AGBs. Bei entgegenstehenden Bedingungen muss eine schriftliche Mitteilung erfolgen und von der Klimahelfer GmbH schriftlich akzeptiert werden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts über den Kaufvertrag (Art. 184 OR) sowie die anderen Schweizerischen Gesetze und Verordnungen. Bei Geschäften mit Liefer- oder Ausführungsort Liechtenstein, Österreich und Deutschland bitten wir Sie, Ihre wichtigen Themen (z.B. in der Bestellung oder in der Auftragsbestätigung) schriftlich zu formulieren. Um eine Auftragsbestätigung (mit Angabe des Preises mit dem Sie selbst rechnen), erwarten wir, wenn vor oder während des Bestellvorgangs noch Diskussionspunkte offen waren. Bitte bestellen Sie auf Basis unserer neusten Offerte zum Vorgang. Wir empfehlen Ihnen immer so zu bestellen, dass die Kosten zu Ihrer Bestellung/Zusage schriftlich nachvollzogen werden können. Die folgenden Regelungen gelten alle und wenn Regelungen sich auf spezielles Gebiet beziehen, gelten sie auch für Gebiete sinngemäss, wo sie sinnvoll verwendet werden können (Beispiel: Eine einzelne Regelung für Klimageräte kann auch für Frischluftgeräte sinnvoll sein, wenn sie anwendbar ist.)

Preise verstehen sich in CHF brutto (incl. MwSt) bei Kunden in CH und LI. Formulierung: Die Summe ist der Endpreis. Bei europäischen Kunden in EUR, z.B. in D und A. Für EUR Rechnungen gilt der Mittelkurs des vorangegangenen Monats (nach Rechnungsdatum). Download für Zinssätze 2020-2025 (PDF): <https://www.estv.admin.ch/estv/de/home/verrechnungssteuer/vst-zinssaetze.html>
Die Firma weist noch keine MwSt für das Jahr 2025 aus. Diese können Sie als Kunde noch einsparen. Auf Waren, die von Ihnen 2019 und 2020 bei uns gekauft werden, wurde die Schweizer MwSt von 8,1% schon gezahlt. Ohne schriftliches Einverständnis akzeptiert die Klimahelfer GmbH keinerlei Preisabzüge zur gestellten Rechnung (z.B. Skonto, z.B. wegen offenem Mangel). Unrechtmässige Abzüge sind automatisch schon gemahnt, mit einer Frist von 14 Tagen.

Übergang von Nutzen und Gefahr:

Die Ware und die Dienstleistung gilt nach 4 Wochen als ausprobiert und in Ordnung. Bei vorgeführter Ware gilt die Ware unmittelbar als voll funktionsfähig. Mängel sind schriftlich anzuzeigen und so früh wie möglich mit Fotos zu dokumentieren. Die Meldefrist hierfür ist innerhalb einer Woche nach Erkennung des Mangels. Mit Übergabe der Ware geht die Gefahr auf den Käufer über. Bitte verlangen Sie eine Sicherheitseinweisung, denn die Bedienungs-Anleitung baut zu sehr auf Sicherheit (z.B. Ein laufendes Klimagerät nie unbeaufsichtigt laufen zu lassen). Es gilt in solchen Fällen immer zu verstehen, was hinter diesen Forderungen steckt. Hier ein Beispiel: Schwebt ein Tuch oder ein Vorhang vor die Luftansaugung des Gerätes (z.B. durch eine Sturmböe) und bleibt der Vorhang durch Luftansaugung kleben, kann das Gerät überhitzen. Also gilt es zu verstehen, was den Fehler auslösen kann (offenes Fenster, offene Türe, Vorhang in der Nähe) und das sicher abzustellen, anstatt das Augenmerk darauf zu richten, dass das Gerät im Normalbetrieb nicht unbeaufsichtigt bleiben darf.

Übergang der Gefahr bei Lieferung und Versand:

Die KHKE GmbH sieht die Ware als angeliefert, wenn Sie am Ort des Kunden angekommen ist und eine Person vor Ort die Ware gesehen hat. Ist keine Person (auch kein Nachbar) anwesend, erfolgt ein telefonischer Kontakt zum Kunden. Die Ware gilt als geliefert, wenn zur Anlieferung ein Telefongespräch auf Treu und Glauben existiert. Bei Übergabe an ein Transportunternehmen, geht die Gefahr auf das Transportunternehmen über. Ansprüche wegen Verlust, Beschädigung oder Verspätung durch den Transport, sind vom Käufer an das Transportunternehmen zu richten. Die Klimahelfer GmbH stellt dazu die erforderlichen Informationen zur Verfügung (z.B. die Tracking-Nummern).

Zahlungsfristen und Zahlung:

Die Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist (ZF) zu bezahlen (ohne Angabe der Frist innerhalb von 10 Arbeitstagen (AT) nach Erhalt der Rechnung). Nach Ablauf der angegebenen ZF oder der 10 AT erfolgt evtl. eine Mahnung mit einer weiteren Frist von 10 Arbeitstagen, ab Mahndatum (Diese 1. Mahnung kostet Ihnen evtl. 3 CHF.). Ab 2. Mahndatum läuft eine weitere Frist von 30 Arbeitstagen. Die Nutzung dieser Frist wird mit 30 CHF Gebühr und Verzugszinsen von 4% verlangt, taggenau mit 365 Tagen/a.

Ist die Rechnung nach 50 Wochen-Tagen nach dem 1. Mahndatum nicht oder nicht vollständig bezahlt, erklärt sich der Kunde einverstanden mit einem Eintrag beim Betreibungsamt an seinem Wohnort auf seine Kosten.

Gewährleistung und Gefahren allgemein:

Für die Produkte im Klimatisierungsbereich gelten die Bedienungsanleitung und die persönliche Einweisung. Der Kunde muss diese Einweisung einfordern. Erfolgt sie nicht, geht die Klimahelfer GmbH davon aus, dass das nötige technischen Wissen zum Umgang mit Geräten und Material vorhanden ist.